

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор – Индивидуальный предприниматель Ковальчук Анастасия Александровна, самостоятельно организующая и осуществляющая обработку персональных данных посетителей Сайта (далее – Пользователи), а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу (включая поддомены) <https://patchandgo.ru/>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов

справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных.

1.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных;
- определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Оператора при обработке персональных данных, меры, принимаемые Оператором по защите персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;
- является общедоступным документом, которым регулируется деятельность Оператора при обработке персональных данных.

1.3. Обработка персональных данных ведётся Оператором на основании ст. 6, 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и в соответствии с Федеральным законом от 30 ноября 2024 г. N 420-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях".

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Официальное наименование: Индивидуальный предприниматель Ковальчук Анастасия Александровна
ОГРНИП: 316574900055551
ИНН: 575208041300

2.2. Контакты Оператора для обращения по вопросам обработки персональных данных:

Номер телефона: +7 (906) 664-89-00

E-mail: ak@patchandgo.ru

Почтовый адрес: 302001, г. Орел, 2-я Посадская улица, 15, офис 7

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных

при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрировавшегося на Сайте Оператора, для оказания услуг Исполнителем.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку заказов от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.6. Исполнения договора, одной из сторон (либо выгодоприобретателем) которого является субъект персональных данных (включая трудовые отношения с работниками Оператора, отношения с контрагентами/поставщиками и с покупателями/клиентами Оператора).

4.2. Для каждой формы на сайте (заявка, отзыв и др.) указывается индивидуальная цель обработки персональных данных, в частности:

4.2.1. Для формы «Регистрация» обработка данных осуществляется с целью заключения договора купли-продажи. Согласие выражается путём отметки в соответствующем чек-боксе, который по умолчанию не отмечен.

4.2.2. Для формы «Оставление отзыва» обработка данных осуществляется с целью дальнейшей публикации отзыва на сайте с указанием имени автора для информирования других пользователей.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки.

5. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В информационных системах персональных данных Оператором обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- штатных и нештатных работников, состоящих в трудовых/договорных отношениях с Оператором;
- физических лиц - клиентов Оператора;
- физических лиц - контрагентов по договорам, заключенным Оператором,

5.2. Оператор обрабатывает и хранит следующие категории персональных данных: общедоступные. К ним относятся: фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, данные документов, удостоверяющих личность, адрес (регистрации по месту жительства или фактического проживания), контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты), метаданные пользователя сайта (cookie, данные об IP-адресе и местоположении).

5.3. Оператор не осуществляет обработку:

5.3.1. биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность),

5.3.2. специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

5.4. Для участников программы лояльности, взаимодействующих через Telegram-бот, дополнительно обрабатываются: номер телефона, Telegram User ID, данные о бонусном балансе (см. Приложение № 1).

6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников Оператора, так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

7. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

7.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

8. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все базы данных с персональными данными находятся на территории Российской Федерации и не передаются за её пределы.

8.2. Срок хранения персональных данных: до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, либо по истечении срока, установленного законодательством РФ. После наступления соответствующего события данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9. МЕРЫ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

9.1. Для защиты персональных данных применяются организационные и технические меры в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных":

- Определение и документирование актуальных угроз безопасности персональных данных на основе оценки возможного вреда;
- Применение организационных мер, включая назначение ответственных за обработку и защиту персональных данных;
- Обеспечение разграничения доступа к персональным данным в информационной системе;
- Использование технических средств защиты информации, сертифицированных в соответствии с законодательством РФ, если это необходимо для нейтрализации выявленных угроз;
- Обеспечение целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных;
- Проведение регулярного контроля и аудита соблюдения мер защиты не реже одного раза в три года;
- Обеспечение безопасности каналов передачи данных (шифрование).

9.2. Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.

9.3. Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) доступа производится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.

9.4. Разграничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.

9.5. Информация доступна лишь для строго определенных работников.

9.6. Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.

9.7. При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

10.3. Субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Оператору, либо его уполномоченным сотрудникам.

10.5. Порядок обращения субъекта персональных данных к Оператору:

10.5.1. Субъект персональных данных вправе подать запрос на получение информации, уточнение, блокирование или уничтожение своих данных, направив письменное обращение и документ, удостоверяющий личность, по адресу электронной почты или почтовому адресу Оператора, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

10.5.2. Уполномоченный сотрудник Оператора рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке. Срок рассмотрения Оператором запроса субъекта персональных данных составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

10.5.3. В случае отказа в удовлетворении запроса субъекту предоставляется мотивированный письменный ответ с указанием оснований для отказа (например, если право субъекта персональных данных ограничено законом).

10.5.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

11. ФАЙЛЫ COOKIE

11.1. Оператор производит обработку следующих персональных данных: фамилии, имени и отчества (при наличии) пользователя Сервиса; номер телефона; статистические и иные данные, необходимые для цели пользования Сервисом.

11.2. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователями. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователей. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

- данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;
- информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;
- данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

11.3. Пользователь информируется о применении файлов cookie с помощью всплывающего баннера на Сайте.

11.4. На Сайте Оператора используются следующие файлы cookie:

1) Необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы для работы нашего сайта. Они используются с целью осуществления информационного обслуживания, запрошенного пользователем (вход, заполнение форм и запоминание настроек конфиденциальности). Максимальный срок хранения – 5 лет.

2) Рекламные/маркетинговые файлы cookie. Используются с целью показа персонализированной рекламы на основе последних поисковых запросов и предшествующих операций. Максимальный срок хранения – 2 года.

3) Эксплуатационные/аналитические файлы cookie. Эти файлы cookie могут использоваться для анализа пользовательского поведения на Сайте, совершенствования Сайта, оценки количества уникальных пользователей, определения наиболее эффективных ключевых слов для поиска, определения просматриваемых пользователем страниц, а также проведения статистических измерений. Максимальный срок хранения – 2 года. Для присвоения уникального номера каждой странице, переход на которую был осуществлен из Google, срок действия файла cookie: ежедневный.

4) Функциональные файлы cookie. Этот тип файлов cookie используется для того, чтобы сделать сайт более функциональным, а также для персонализации (исключая настройки

конфиденциальности пользователя, для воспроизведения других настроек при повторном посещении вами сайта). Максимальный срок хранения – 6 месяцев.

11.5. Цель и правовые основания обработки персональных данных:

11.5.1. Цель использования собранной при помощи cookie информации — анализ поведения пользователей и улучшение работы сайта.

11.5.2. Необходимые файлы cookie используются для оказания запрошенных пользователями услуг. Персональные данные, собранные с помощью таких файлов cookie, обрабатываются в рамках «обязательной обработки данных в законных интересах оператора данных, при условии, что это не ущемляет основные права и свободы субъекта персональных данных».

11.5.3. Рекламные/маркетинговые файлы cookie используются коммерческими партнерами Оператора для создания профиля интересов пользователя и показа ему соответствующих рекламных объявлений.

Эксплуатационные/аналитические файлы cookie позволяют обеспечить наибольшее удобство работы с Сайтом посредством непрерывной оптимизации Сайта, услуг и предложений.

Функциональные файлы cookie используются для того, чтобы сделать Сайт более функциональным и персонализировать его.

11.5.4. Персональные данные, собранные с помощью рекламных/маркетинговых файлов cookie, эксплуатационных/аналитических файлов cookie и функциональных файлов cookie, обрабатываются на основе явно выраженного согласия Пользователя.

11.6. Обработка персональных данных так же может быть поручена третьим лицам для целей достижения обработки персональных данных.

11.7. Перечень третьих лиц, уполномоченных Оператором на обработку персональных данных, определяется Оператором самостоятельно. Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на передачу Оператором персональных данных третьим лицам, выбранным Оператором.

11.8. Посетитель Сайта (сервиса) может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

11.9. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта (сервиса).

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Оператор.

12.2. Приказом Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

12.3. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;

- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;

- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;

- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;

- разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

12.4. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЦЕДУРА РЕАГИРОВАНИЯ НА ИНЦИДЕНТЫ

13.1. В случае выявления инцидента, связанного с утечкой персональных данных, Оператор фиксирует факт инцидента, уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения, а также информирует субъекта персональных данных (при необходимости).

13.2. Ответственное лицо: ИП Ковальчук Анастасия Александровна

Контакт для экстренной связи: ak@patchandgo.ru, тел. +79616200000.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая политика разработана и утверждена приказом Оператора. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

14.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

14.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.

14.4. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

14.5. Настоящая Политика может дополняться приложениями для регулирования отдельных сервисов (например, программы лояльности). Приложения являются неотъемлемой частью Политики.

Редакция № 3, действует с 22.07.2025 года.

Порядок обработки персональных данных в Telegram-боте программы лояльности «Patch and Go»

1. Термины и определения

1.1. *Telegram-бот* — программный модуль, размещённый на сервере на территории Российской Федерации (далее — «Сервер бота»), с которым Пользователь взаимодействует через мессенджер Telegram с помощью встроенного веб-приложения (*Telegram Web-App*).

1.2. *Telegram Web-App (Мини-приложение)* — защищённая веб-страница, открываемая внутри клиента Telegram, через которую Пользователь вводит свой номер телефона и получает информацию о бонусном балансе. Данные, введенные в Web-App, передаются только на Сервер бота и далее по API ООО «Миндбокс» (Россия).

1.3. *Telegram User ID* — уникальный числовой идентификатор аккаунта Telegram, автоматически предоставляемый мессенджером при обращении Пользователя к Telegram-боту и не содержащий сведений, позволяющих прямо идентифицировать Пользователя.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

- номер мобильного телефона;
- Telegram User ID;
- данные о балансе бонусов и истории операций в рамках программы лояльности.

3. Цели обработки персональных данных

- идентификация и авторизация участника программы лояльности;
- предоставление Пользователю информации о балансе бонусов, истории начислений и списаний;
- информирование о персональных предложениях, акциях и статусе участия в программе лояльности;
- консультирование и обработка обращений службы поддержки.

4. Правовые основания обработки

- ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ «О персональных данных» — согласие субъекта персональных данных, выражаемое путём нажатия кнопки «Согласен (а) с политикой конфиденциальности» в Telegram Web-App;
- ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ «О персональных данных» — исполнение договора (оферты) участия в программе лояльности.

5. Способы обработки и отсутствие трансграничной передачи

5.1. Сбор номера телефона осуществляется исключительно в Telegram Web-App через защищённое соединение HTTPS; введенные данные передаются на Сервер бота, расположенный в Российской Федерации.

5.2. Сервер бота взаимодействует с ООО «Миндбокс» (Россия) по защищённому API для получения и обновления информации о бонусном балансе.

5.3. Telegram Limited не получает доступ к номеру телефона или иным персональным данным: в мессенджер передаётся только зашифрованный web_app_data-payload, необходимый для отображения сообщений.

5.4. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется; вся обработка и хранение данных производится исключительно на территории Российской Федерации.

6. Получатели персональных данных (третьи лица-операторы)

- ООО «Майндбокс» — оператор платформы лояльности, обрабатывающий данные клиента для идентификации и расчёта бонусного баланса. ОГРН 1097746380380, ИНН 7713688880, 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение XXX.

- ООО «ТРЕЙДЕР СОФТ» (SimpleCloud) — хостинг-провайдер, на серверах которого размещён Telegram-бот Patch and Go. ОГРН 1089848043086, ИНН 7813430605, 194017, г. Санкт-Петербург, ул. Калязинская, д. 7, лит. Е, пом. 6-Н.

- ИП Лезгин Александр Николаевич — разработка, поддержка и сопровождение Telegram-бота и Web-App. ОГРНИП 323774600670270, ИНН 590421369570, регистрация: 12 октября 2023 г., г. Москва.

7. Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся до отзыва согласия либо в течение трёх лет с момента последней активности Пользователя в программе лояльности, в зависимости от того, что наступит раньше.

8. Порядок отзыва согласия и удаления данных

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путём:

- отправки электронного письма на адрес privacy@patchandgo.ru;
- использования команды `/delete_me` в Telegram-боте.

При получении запроса Оператор удаляет номер телефона, Telegram User ID и бонусный баланс.