**Правила публикации отзывов**

Пользователь соглашается с настоящими Правилами публикации отзывов (далее — Правила), оставляя отзывы на товары.

Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

Администрация сайта может изменить Правила в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Правилах используются следующие термины:

**Администрация сайта** – Индивидуальный предприниматель Ковальчук Анастасия Александровна, ОГРНИП: 316574900055551, ИНН: 575208041300.

**Пользователь** – лицо, которое пишет и публикует Отзыв на Сайте.

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети «Интернет». Сайт находится в сети «Интернет» по адресу: https://patchandgo.ru/.

**Отзыв** — оставленный с использованием функционала Сайта отзыв Клиента на Товар, представленный на Сайте.

**1. ПУБЛИКАЦИЯ ОТЗЫВОВ**

1.1. Отзывы публикуются на Сайте только после просмотра и проверки Администрацией сайта. По возможности, в отзыве сохраняется авторская орфография и пунктуация. Исправлению могут подлежать опечатки, в случае необходимости, Администрация сайта может сокращать либо изменять текст отзыва без искажения его смысла.

1.2. Пользователь вправе проставлять оценки и оставлять отзывы на сайте, при выполнении следующих условиях:

1.2.1. Пользователь должен пройти авторизацию на сайте;

1.2.2. После прохождения авторизации, Пользователю для публикации отзыва также необходимо дать согласие на подпись отзыва, путем проставления «галочки» в графе, в соответствии с.1.4. настоящих правил.

1.3. Согласившись с настоящими правилами, Пользователь соглашается с тем, что вместе с отзывом Пользователя будут опубликованы его фамилия и имя (за исключением электронной почты e-mail), возраст, тип кожи и иная информация, запрошенная при написании отзыва или указанная самостоятельно Пользователем в отзыве.

1.4. Пользователь соглашается с настоящими Правилами путем проставления «галочки» в графе «Я ознакомлен и согласен с правилами публикации отзывов, даю согласие на обработку моих персональных данных и соглашаюсь с политикой конфиденциальности» и нажатием соответствующей кнопки.

1.5. Отзывы и оценки, оставленные Пользователем, могут быть опубликованы на сайте, в том числе на сайтах третьих лиц, т. е. они станут доступными для ознакомления другим пользователям.

**2. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ОТЗЫВА:**

2.1. Отзыв должен быть информативным. Пользователю следует фокусировать внимание на характеристиках Товаров, на которые он оставляет Отзыв. Отзыв будет очень полезен для других пользователей, если Пользователь укажет причину, почему ему понравился или не понравился Товар.

2.2. Пользователь гарантирует, что имущественные права на использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, содержащихся в отзыве (включая текст, рисунки, товарные знаки и др.) принадлежат ему или используются им на законных основаниях с согласия правообладателя.

2.3. Отзыв должен быть субъективным, то есть Пользователь должен создавать отзыв исключительно на основе личного опыта.

2.4. Отзыв должен быть достоверным, не содержать заведомо ложных сведений.

2.5. Пользователь гарантирует соблюдение требований законодательства Российской Федерации при размещении отзывов.

**3. АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА ОТКЛОНЯЕТ И НЕ ПУБЛИКУЕТ ОТЗЫВЫ СЛЕДУЮЩЕГО СОДЕРЖАНИЯ**

3.1. Отзыв не основан на реальном опыте, содержит заведомо ложную информацию и/или информацию, порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц (в том числе юридических), нарушает законодательство Российской Федерации.

3.2. Отзыв краток, малоинформативен и/или содержит только эмоциональные высказывания (например, «класс!», «нет слов!»).

3.3. Отзыв содержит чрезмерно эмоциональные или оскорбительные высказывания, ненормативную лексику или информацию, разжигающую межнациональную рознь.

3.4. Негативный отзыв, не содержащий указания на причины, по которым Пользователю не понравился данный Товар.

3.5. Отзыв имеет цель вступить в дискуссию либо оскорбить других пользователей.

3.6. Отзыв содержит информацию, не относящуюся к объекту и/или услуг, о которой он написан.

3.7. Отзыв содержит ссылки на другие сайты, коммерческие предложения или материалы рекламного характера (в том числе номера телефонов, адреса, ссылки на другие сайты).

3.8. Отзыв содержит личные данные других людей.

3.9. Отзыв содержит большое количество лексических, орфографических и других ошибок.

3.10. Отзыв набран латинскими или заглавными буквами.

**4. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ**

4.1. Администрация сайта оставляет за собой право удалить и/или не публиковать на сайте любые отзывы, оценки в любое время без объяснения причин и без согласования с Пользователем.

4.2. Администрация сайта не принимает на себя обязательств сообщать Пользователю о причинах отклонения отзывов, оценок и/или удаления ранее опубликованных отзывов, оценок.

**5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Пользователь соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы на сайте и использованы Администрацией сайта, на сайтах третьих лиц, без дополнительного согласия Пользователя. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

5.2. Всю ответственность за опубликованные материалы несет Пользователь - автор отзыва.

5.3. Администрация сайта не несет ответственности за содержание и достоверность опубликованных отзывов, так как они выражают мнение пользователей, и не участвует в судебных и любых других разбирательствах между третьими лицами в связи с размещением на сайте отзывов.

5.4. Персональная информация Пользователя передается Администрации сайта для обработки на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности.