

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Индивидуальный предприниматель Ковальчук Анастасия Александровна (ОГРНИП: 316574900055551, ИНН: 575208041300), именуемая в дальнейшем «Агент», согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящий договор-оферту (предложение), адресованный дееспособным физическим лицам, именуемым далее по тексту «Покупатель». Настоящий договор-оферта (далее – Договор) является официальным, публичным и безотзывным предложением Агента заключить агентский договор на указанных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

1.1. **Агент** – Индивидуальный предприниматель Ковальчук Анастасия Александровна (ОГРНИП 316574900055551, ИНН 575208041300).

1.2. **Сайт (Сайт Агента)** — принадлежащая Агенту и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц по адресу <https://patchandgo.ru/?ysclid=mbrx2re7m8854347188>.

1.3. **Товар** — объект купли-продажи (вещь), представляющий собой ассортимент парфюмерно-косметической продукции, средств бытовой химии, гигиены, аксессуаров, представленный к продаже в каталоге Интернет-магазина на Сайте Агента.

1.4. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение воспользоваться услугами Агента на условиях Договора.

1.5. **Покупатель** – совершеннолетнее, дееспособное лицо, либо юридическое лицо, заключившее Договор с Агентом и имеющее намерение приобрести Товар в Интернет-магазине для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.6. **Интернет-магазин** — торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров покупателю.

1.7. **Продавец** – физическое или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи посредством Интернет-магазина.

Агент не является Продавцом и/или представителем Продавца. Агент выполняет роль посредника в сделке между Покупателем и Продавцом, организуя покупку и доставку Товара покупателям.

1.8. **Заказ** — электронная заявка на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина, оформленная Агентом в интересах Покупателя и по его поручению, принятая и оформленная оператором Интернет-магазина и/или Продавцом.

1.9. **Электронное сообщение** – сообщения, уведомления, извещения, указания, документы, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или иным образом связанные с исполнением Договора либо вытекающие из него, передаваемые посредством электронных каналов связи. Передача Электронных сообщений Агенту производится одним из следующих способов:

— посредством заполнения электронной формы обратной связи на Сайте в разделе «Контакты»;

— посредством электронной почты на адрес order@patchandgo.ru;

— посредством сообщения в мессенджере whatsapp, vk, telegram на номер +7 (906) 664-89-00.

Передача Электронных сообщений Покупателю производится посредством электронной почты и/или мессенджеров (whatsapp, vk, telegram) на адрес / номер Покупателя, с которого было передано Электронное сообщение Агенту или иной адрес/номер, указанный Покупателем в полученном Агентом Электронном сообщении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Агент по поручению Покупателя от своего имени, но за счет Покупателя в рамках настоящего Договора совершает фактические и/или юридические действия, направленные на приобретение Покупателем Товара в Интернет-магазине.

2.2. По сделке, совершенной по Договору Агентом с третьим лицом, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Покупатель и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Клиент, имеющий намерение воспользоваться услугами Агента, оформляет Заказ в Интернет-магазине на Сайте и оплачивает заказ в размере, указанном на Сайте при оформлении Заказа.

3.2. Договор считается заключенным Сторонами с момента оформления Покупателем Заказа. Оформление Заказа Покупателем признается акцептом настоящей оферты, т.е. полным и безоговорочным принятием Покупателем условий Договора.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена Договора складывается из произведенных Агентом расходов на выполнение поручения Покупателя, включая стоимость Товара, доставки и иных обязательных платежей, вознаграждение Агента.

4.2. Покупатель производит оплату в размере суммы Заказа, указанной на Сайте при оформлении Заказа, любым выбранным способом:

- в виде 100% предоплаты стоимости Товара онлайн (через платежную систему);
- путем оплаты стоимости Товара долями в порядке, предусмотренным Агентом;

4.3. Скидки и акции могут действовать только при условии онлайн-оплаты. Применение скидок к товарам, оплачиваемым другими способами, не предусмотрено. Размер скидки определяется Агентом самостоятельно.

4.4. Оплата производится в рублях РФ.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА

5.1. Агент обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте.

5.2. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте.

5.3. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. В электронном сообщении указываются детали Заказа, дата доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Агента или в магазине, выбранном для самовывоза, и время, необходимое для обработки и доставки Заказа.

5.4. Покупатель уведомлен, что ассортимент товаров на Сайте может изменяться, так как закупка продукции может быть ограничена наличием товаров на складе и количеством товара, которое Агент может приобрести у Продавца. Агент не гарантирует наличие Товара в дальнейшем и может ограничить количество поставок.

5.5. Доставка Товара производится одним из следующих способов:

5.5.1. Доставка Товара посредством почтового отправления по адресу, указанному Покупателем.

5.5.2. Доставка Товара курьером по адресу, указанному Покупателем.

5.5.3. Путём самовывоза Товара Покупателем из магазина Агента по адресу, указанному в электронном сообщении Агентом или на Сайте Агента.

5.6. Сроки доставки определяются исходя из технических возможностей Интернет-магазина или Продавца, выбранного способа доставки.

5.7. Агент не несет ответственности за увеличение сроков доставки, произошедшее не по вине Агента.

5.8. Покупатель предоставляет Агенту согласие на вскрытие упаковки Товара в случае необходимости.

5.9. В случае, если фактические габариты и/или вес посылки (упакованного Товара) при измерении окажутся менее заявленных, разница в стоимости доставки / хранения Товара заявленного и фактического веса/размера Покупателю не возвращается.

6. ОТКАЗ ОТ ЗАКАЗА, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР

6.1. В случае, если после оформления Заказа будет обнаружено, что Товар отсутствует на складе Агента или Продавца, Агент возвращает Покупателю уплаченную сумму аванса в полном объеме.

6.2. Агент не несет ответственность перед Покупателем в случае утраты Товара почтовой службой.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Агент не несет ответственности:

— за качество, подлинность Товара, его упаковку. Претензии предъявляются Продавцу Товара.

— за работу транспортных компаний и служб доставки. Претензии предъявляются транспортным компаниям и службам доставки.

— за работу компаний, осуществляющих хранение Товара.

— за работу банков и платежных систем, сроки возврата денежных средств финансовыми организациями.

7.3. В случае невозможности исполнения Договора по вине Покупателя, Покупатель обязуется компенсировать Агенту фактически понесенные расходы в целях исполнения Договора.

7.4. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации. Для оформления Заказа Покупатель обязан предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем, несет Покупатель.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. В целях заключения настоящего Договора, исполнения обязательств по Договору и в иных целях, связанных с деловым сотрудничеством сторон, Клиент / Покупатель выражает согласие на обработку Агентом, следующих его персональных данных: фамилия, имя, отчество; почтовый адрес; адрес электронной почты; номер телефона.

8.2. Под указанной в настоящем пункте обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.3. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента предоставления таких данных Агенту (конклюдентные действия) и действует в течение срока действия Договора, а также после истечения срока действия Договора до отзыва такого согласия.

8.4. Согласие может быть отозвано путем подачи Агенту письменного заявления. При этом обработка персональных данных, осуществляемая до отзыва согласия, признается надлежащей.

8.5. В случае, если в целях исполнения обязательств по Договору Клиентом / Покупателем Агенту будут предоставлены персональные данные третьих лиц, Клиент / Покупатель гарантирует следующее:

8.5.1. Клиентом / Покупателем получены все необходимые в соответствии с действующим законодательством согласия субъекта персональных данных;

8.5.2. в результате такой передачи не будут нарушены права третьих лиц и нормы действующего законодательства РФ;

8.5.3. Клиент / Покупатель самостоятельно несёт ответственность за соблюдение конфиденциальности персональных данных третьих лиц при их передаче Агенту;

8.5.4. Клиент / Покупатель обязуется незамедлительно сообщить Агенту об отзыве субъектом персональных данных ранее предоставленного согласия на обработку и/или передачу данных;

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Агент вправе вносить изменения в текст настоящего Договора по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Покупателя. Изменения Договора вступают в силу с даты его опубликования на Сайте Агента, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора, и не распространяется на правоотношения между Агентом и Покупателем, возникшие до вступления новой редакции Договора в силу.

9.2. Иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом, в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель.

9.3. К отношениям между Агентом и Покупателем применяется законодательство Российской Федерации.

9.4. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, а при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Заключая настоящий Договор, Покупатель выражает согласие на использование Агентом изображений Товара в целях формирования портфолио для рекламы деятельности Агента, в т.ч. размещение указанных изображений в сети Интернет с доступом к ним неограниченного круга лиц.