Программа лояльности

1. Бонусы

1. Правила начисления бонусов

1.1. При покупке Товара на сумму, превышающую 100 рублей, Клиенту начисляются бонусы в размере 1% от стоимости товара. Сумма начисленных бонусов может быть дробной.

1.2. Начисление бонусов происходит в течение 10 (десяти) дней с момента покупки при предъявлении на кассе бонусной карты клиента. **Программа лояльности временно не работает для заказов, оформленных в интернет-магазине.**

1.3. Бонусы начисляются только на ту часть стоимости товара, которая оплачена денежными средствами (наличный и безналичный расчет).

2. Бонусы не начисляются:

2.1. На покупку подарочных сертификатов.

2.2. На специальные позиции с ценой 0, например, пакеты.

2.3. Бонусы не начисляются при покупке уцененных товаров. Уцененные товары имеют специальную маркировку на ценнике, или на сайте, например, акционный товар, раздел «Бьюти Upcycle»

3. Правила списания бонусов

3.1. Возможно полное и частичное списание накопленных бонусов.

3.2. Накопленные бонусы используются в виде скидки при оплате товаров (но не больше 30%).

3.3. При покупке товара, участвующего в акции с применением промокода, его оплата не может быть произведена бонусами.

3.4. Бонусы недоступны для списания при покупке подарочных сертификатов.

4. Аннулирование и возврат бонусов при возврате продукции

4.1. При возврате товара аннулируются бонусы, начисленные за эту позицию.

4.2. При возврате продукции, оплаченной бонусами, из всей суммы бонусов, использованных для оплаты, на карту возвращается часть, пропорциональная стоимости возвращаемой позиции ко всей сумме покупки.

5. Текущий баланс бонусов

Проверить сумму накопленных бонусов можно:

5.1. На кассе магазина, уточнив информацию у продавца.

5.2. На сайте интернет-магазина «Patch and Go» в личном кабинете покупателя.

2. Цены и скидки

Обращаем ваше внимание, что ассортимент и цены в офлайн-магазине «Patch and Go» могут отличаться от ассортимента и цен, представленных на сайте интернет-магазина «Patch and Go».

Обращаем Ваше внимание, что действие специальных предложений и акций ограничено сроком их проведения и количеством акционного товара, имеющегося в наличии. Количество товара ограничено. Акция может завершиться ранее указанной календарной даты ее окончания в случае, если до ее наступления закончился акционный товар.

Список товаров и размер скидки во время акции может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке до момента подтверждения Заказа. Любая акция и специальное предложение могут быть завершены досрочно (до момента подтверждения заказа), в том числе и по причине отсутствия акционного товара.

Уважаемые клиенты, просим обращать внимание на сроки проведения акций. По техническим причинам в течение некоторого времени после окончания срока проведения акции на сайте отображается цена товара со скидкой. Актуальная цена отображается при помещении товара в корзину.

3. Как получить карту лояльности?

— Зарегистрируйтесь на сайте;

— Заполните все поля в личном кабинете;

— Сохраните данные.

4. Списание бонусов в дни промоакций

При применении покупателем специальных промокодов на сайте patchandgo.ru, а также выборе товара в оффлайн магазине с применением действующих акций, оплата бонусами по карте лояльности недоступна.

5. Ограничения по действию скидки

Действует ограничение размера максимально возможной скидки на определённые бренды и товары, или ее полное отсутствие.