

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА Интернет-магазина «Patch and Go»

1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте

В настоящей оферте используются следующие термины, являющиеся её составной неотъемлемой частью:

«*Продавец*» — Индивидуальный предприниматель Ковальчук Анастасия Александровна, основной государственный регистрационный номер 316574900055551, действующий на основании Свидетельства, выданного ИФНС 575208041300, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товара дистанционным способом.

«*Оферта*» — настоящий документ является публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

«*Покупатель*» — любое физическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

«*Зарегистрированный покупатель*» — Покупатель, предоставивший Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя.

«*Сайт*» — совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене patchandgo.ru

«*Интернет-магазин*» — интернет-магазин по продаже косметических товаров, размещенных на Сайте.

«*Товар*» — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

«*Заказ*» — оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, и предоставленный Продавцу посредством сети Интернет (электронная форма, размещенная на Сайте).

«*Курьерская служба*» — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю, либо уполномоченное от имени и за счёт Продавца заключать Договор и производить его исполнение.

«*Акцепт*» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных в ней условий, физическое лицо обязуется принять и произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ, факт оформления Заказа Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

2.3. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

2.4. При Заказе Товара через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте.

2.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Постановления

Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

2.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя для личного использования косметические средства (далее по тексту договора - Товар) из ассортиментного перечня, имеющегося у Продавца, а Покупатель обязуется принять этот Товар и оплатить на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Продавец обязуется с момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.2. Продавец имеет право изменять:

- условия настоящей оферты;
- цены на Товар, указанные в Интернет-магазине;
- условия оплаты Товара;
- способы и сроки доставки Товара;

а также иные условия, указанные в настоящей оферте или в Интернет-магазине.

4.3. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.

4.4. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

4.5 Покупатель обязуется:

- оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.
- соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.6. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Индивидуальному предпринимателю Ковальчук Анастасии _____ (далее - Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе: фамилию, имя, отчество; адрес доставки, телефон для связи с Покупателем, адрес электронной почты, адрес проживания. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

4.7. Оператор имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Оператора (Курьерским службам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и его контрагентам обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

5. Порядок оформления Заказа

5.1. Заказ Покупателя может быть оформлен посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте. При оформлении Заказа посредством электронной формы на Сайте,

Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин, указанными на Сайте и в настоящей оферте, и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

5.2. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или путем отправки сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения Заказа от Покупателя. После чего Покупатель вправе согласиться принять Товар в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Покупателя Продавцом, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

5.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте для получения необходимой информации.

6. Порядок доставки Товара

6.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется транспортной компанией Voxberry, курьером до двери посредством СДЕК или Почтой России (варианты доступны в зависимости от региона)

6.2. С порядком доставки и стоимостью ее оплаты Покупатель может ознакомиться в соответствующем разделе Сайта «Доставка и оплата» (<https://www.patchandgo.ru>).

6.3. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа. В случае если Покупателем, отказавшимся от своего Заказа, предварительно была оплачена стоимость доставки Товара, такие расходы Покупателя в таком случае Продавцом не возмещаются.

6.4. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

6.5. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара.

6.6. Приемка Товара подтверждается подписью Покупателя на бланке накладной. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

7. Порядок оплаты Товара

7.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях. Цена на товар, указанная на сайте может отличаться от цен на Товар имеющихся в свободной продаже в розничных магазинах.

7.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Покупатель может заказать только тот Товар, который есть в наличии на складе в момент оформления Заказа.

7.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях одним из нижеперечисленных способов:

- оплата на сайте <https://www.patchandgo.ru> при оформлении заказа;
- наличными курьеру при доставке Товара Покупателю;
- оплата Товара при получении в пунктах выдачи Voxberry, если выбранный Покупателем пункт выдачи заказов принимает неоплаченные заказы.

8. Возврат Товара

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 (семи) календарных дней с момента приемки Товара Покупателем при соблюдении следующих условий: сохранен товарный вид (оригинальная упаковка, фабричные ярлыки, пломбы); сохранены потребительские свойства Товара; товар не имеет следов эксплуатации; наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара (кассовый или товарный чек).

8.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю возвращается стоимость Товара, за исключением стоимости доставки. Расходы Покупателя по возврату Продавцу Товара надлежащего качества Продавцом не возмещаются.

8.3. Срок возврата денежных средств — 10 (десять) рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара и предоставления Покупателем соответствующего письменного требования.

8.4. Денежные средства возвращаются Покупателю на его расчетный счет, указанный в заявлении на оплату. Возврат Товара Продавцу осуществляется путем передачи Товара по адресу: 302028, Россия, г. Орел, ул. Полесская, д. 6

8.5. Возврат Товара ненадлежащего качества и его приемка осуществляется в соответствии с положениями действующего законодательства РФ.

8.6. Перечень документов, представляемых Покупателем вместе с возвращаемым Товаром: заявление на возврат Товара, документ на Товар, подтверждающий факт покупки возвращаемого Товара у Продавца (кассовый или товарный чек), копия документа, удостоверяющего личность.

9. Гарантийные обязательства Сторон

9.1. Гарантийный срок на Товар, устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. Ответственность Сторон

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

10.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут решать путем переговоров. Претензионный порядок обязателен для сторон составляет 30 календарных дней. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.