

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ
(ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ)
для покупателей в интернет – магазине «Patch and GO»**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия для покупателей в бонусной программе (программе лояльности) интернет – магазина «Patch and GO».

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения бонусной карты и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Акцепт — полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником Бонусной программы (программы лояльности).

Бонусная программа (программа лояльности) — комплекс взаимоотношений, осуществляемый между Оператором Программы и Участниками, в результате которых Торговая точка, участвующая в Программе, предоставляет Участникам Привилегии в соответствии с Правилами Программы и маркетинговой политикой Оператора. Партнер Программы может предоставлять Привилегии Участникам Программы в соответствии со своей маркетинговой политикой.

Оператор — юридическое лицо, организовавшее Программу и управляющее ею, обладающий исключительным правом на разработку, изменение и утверждение Правил Программы, а также выполняющий следующие основные функции (включая, но не ограничиваясь): обслуживание и развитие Программы, осуществление информационно-рекламного сопровождения маркетинговых мероприятий, взаимодействие с Участниками Программы в Торговых точках. Оператором является Индивидуальный предприниматель Ковальчук Анастасия Александровна, ОГРНИП 316574900055551, ИНН 575208041300.

Торговая точка – система, включающая кассы магазина и сайт, через которые участники получают привилегии по программе в соответствии с настоящими Правилами.

Участник – физическое лицо, зарегистрированное в Программе в таком качестве. Регистрация Участника в Программе осуществляется путём явного подтверждения согласия с текущими Правилами Программы. Это подтверждение выполняется путём нажатия кнопки 'Принять правила' при регистрации и использования мобильного телефона для создания профиля.

Привилегия – преимущество, предоставляемое Оператором Участникам Программы, выраженное в возможности использования Бонусных баллов для оплаты части стоимости товаров, а также в других формах скидок или маркетинговых предложений. Условия предоставления Привилегий могут варьироваться и уточняются в отдельных приложениях.

Бонусный счет в Программе лояльности – совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе. Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета. На счет начисляются Бонусные баллы, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров.

Бонусы – поощрения Участнику Программы за покупку товаров, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в Правилах Программы, начисляются Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам скидок и прав на участие в иных маркетинговых мероприятиях в соответствии с Программой. Количество начисленных и списанных в соответствии с Программой Бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с Программой. Бонусные баллы не имеют денежного эквивалента. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении не допускается.

- **Базовый Бонус** – Бонус, начисляемый на Бонусный счёт Участника при совершении покупки с авторизацией по номеру телефона, зарегистрированному в Программе, в размере базовой Привилегии, установленной условиями Программы.
- **Дополнительные Бонусы** – Бонусы, начисляемые на Бонусный счёт Участника дополнительно к Базовому Бонусу при совершении покупки с авторизацией по номеру телефона в рамках отдельных акций или специальных предложений, предусмотренных Оператором. В рамках настоящей Программы предусмотрены следующие виды дополнительных Бонусов:
- **Акционные** – Бонусы, начисляемые дополнительно к Базовому Бонусу во время проведения маркетинговых мероприятий, ограниченных по сроку действия в соответствии с планом маркетинговых мероприятий Оператора.
- Соотношение Бонусов (Базовых и Акционных) к каждому полному рублю покупки определяется Оператором Программы и называется *курсом* Бонусов к рублю.
- Срок действия Базовых бонусов: 360 дней.
- Акционные бонусы начисляются в рамках специальных предложений или маркетинговых акций. Конкретные сроки действия акционных бонусов определяются условиями соответствующих акций, которые публикуются на Сайте Программы или в Приложениях к настоящим Правилам. Участники обязуются самостоятельно ознакомиться с актуальными условиями акций.

Злоупотребление правами — недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на своем бонусном счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованный Покупателю на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Участнику (субъекту персональных данных).

Процедура начисления бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

Процедура списания бонусов — процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой.

Товары — товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, а также услуга(и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет.

Участник программы — физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.

2.1. При совершении покупки покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе необходимо сделать заказ в интернет – магазине «Patch and GO» и при оформлении покупки совершить списание имеющиеся бонусов.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОФЕРТЫ. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В ПРОГРАММЕ.

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Бонусной программе.

3.2. Для регистрации в Программе Участнику необходимо создать профиль, выполнив следующие действия:

- Заполнить регистрационную форму в отдельно отведенном всплывающем окне на Сайте Программы .
- Подтвердить согласие с условиями участия в Программе и начислением бонусов за покупку.

3.3. Обязательным условием регистрации является предоставление номера мобильного телефона, который будет использоваться для активации профиля и получения уведомлений. Участник обязуется предоставить актуальные и достоверные данные (Ф.И.О., дата рождения, e-mail и т.д.). Также обязательно наличие подписи клиента в поле о согласии с правилами политики конфиденциальности и пользовательским соглашением

3.4. При регистрации на Сайте Программы Участник подтверждает согласие на:

- Получение информационных и рекламных материалов через смс-сообщения и e-mail.
- Обработку персональных данных для целей участия в Программе.

3.5. На одно физическое лицо может быть оформлен только один Профиль.

3.6. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменения данных, указанных при регистрации.

3.7. Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает, что все указанные в анкете-заявлении данные (в том числе номер телефона и e-mail адрес) верны и принадлежат Участнику. В случае указания неверных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий.

3.8. Регистрируясь в Программе, Участник соглашается на получение информации о Бонусном счёте, накопленных Бонусных баллах, рекламно-информационных материалов в виде смс-сообщений и входящих звонков на указанный Участником номер телефона и/или e-mail рассылок на указанный Участником e-mail адрес, а также на обработку, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, хранение и использование данных, содержащихся в Профиле с целью направления указанной выше информации, в том числе на передачу данных третьим лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. Срок действия согласия: с даты заполнения Анкеты и по истечению 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных и получения указанной в настоящем пункте информации.

3.9. Для отзыва согласия необходимо подать заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора.

3.10. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.11. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в интернет – магазине «Patch and GO».

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ.

4.1. Оператор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение

участником программы покупок в интернет – магазине «Patch and GO».

4.2. Начисление бонусных баллов может быть произведено при авторизации Участника в корзине на Сайте Программы. Для авторизации необходимо ввести номер телефона, на который зарегистрирован профиль, в специальное поле "Списать бонусы" и подтвердить действие посредством ввода кода, отправленного в SMS.

4.3. Бонусные баллы начисляются при авторизации Участника на кассе. Начисление Бонусных баллов может производиться при указании клиентом номера телефона, на который зарегистрирован Профиль.

4.4. Бонусные баллы начисляются в течение 7 дней после оплаты и получения товара Участником Программы.

4.5. Бонусные баллы начисляются только при вводе данных для авторизации до момента оплаты покупки.

4.6. За одну операцию можно произвести либо начисление, либо списание Бонусных баллов. (При частичной оплате товара Бонусами начисление Бонусов на оставшуюся сумму не производится).

4.7. Оператор Программы вправе по своему усмотрению установить иные основания для начисления / не начисления Бонусных баллов, в отношении отдельных товаров и/или для отдельных категорий Участников.

4.8. Количество начисляемых Бонусных баллов:

- Бонусные баллы начисляются в виде процента от объема покупки в рублях.
- Величина процента зависит не от объема данной покупки клиента, а от всего объема покупок клиента в компании за весь «срок жизни» клиента.

4.9. Уровни программы лояльности, предусмотренные Продавцом:

Уровни программы лояльности — это система, по которой клиенты получают повышенный процент кэшбэка в зависимости от общей суммы их покупок. Для каждого уровня Программы устанавливаются следующие правила использования бонусов при оплате:

- **Уровень «Хочу дружить»:**

Сумма покупок: до 10 000 рублей.

Кэшбэк: 5%.

Бонусными баллами может быть оплачено до 15 % стоимости каждого заказа.

Срок действия бонусов: 360 дней с момента начисления.

- **Уровень «Это по любви»:**

Сумма покупок: от 10 000 до 40 000 рублей.

Кэшбэк: 7%.

Бонусными баллами может быть оплачено до 20 % стоимости каждого заказа. Указанное правило начинает действовать после совершения

первой покупки, по результатам которой Участнику в новом статусе были начислены бонусные баллы.

Срок действия бонусов: 360 дней с момента начисления.

- **Уровень «С нами навеки»:**

Сумма покупок: от 40 000 рублей.

Кэшбэк: 10%.

Бонусными баллами может быть оплачено до 20 % стоимости каждого заказа. Указанное правило начинает действовать после совершения первой покупки, по результатам которой Участнику в новом статусе были начислены бонусные баллы.

Срок действия бонусов: 360 дней с момента начисления.

4.10. При осуществлении операции списания бонусов, начисления производятся на итоговую сумму после вычета бонусов.

5. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БОНУСОВ.

5.1. Бонусные баллы списываются при совершении Участником покупки товаров в торговой точке, участвующих в Программе в соответствии с опубликованным на сайте Программы перечнем.

5.2. В обмен на списанные со счета Участника Бонусные баллы Оператор предоставляет Участнику скидку по курсу 1 Бонусный балл = 1 рубль.

5.3. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.4. Условия списания бонусов:

- ✓ **Для Уровня «Хочу дружить»** — бонусными баллами может быть оплачено не более 15 % от стоимости одного товара или заказа.
- ✓ **Для Уровней «Это по любви» и «С вами навеки»** — бонусными баллами может быть оплачено не более 20 % от стоимости одного товара или заказа. Правило 20 % начинает действовать автоматически с момента первой покупки, при которой Участнику в соответствующем новом статусе были начислены бонусные баллы.
- ✓ **Бонусные баллы не могут быть использованы** для оплаты товаров из категории «Beauty Upsycle», подарочных сертификатов, а также товаров, реализуемых со скидкой.

5.5. Одновременное использование бонусов и промокодов на сайте не предусмотрено.

5.6. Доступно два варианта списания:

- списание максимального количества Бонусных баллов, допустимое при данной покупке,
- списание определенного количества Бонусных баллов по желанию Участника.

5.7. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FEFO (first end first out), т.е. в первую очередь списываются Бонусы, чей срок действия закончится быстрее.

5.8. Списание возможно только с активированного Профиля Участника.

5.9. Для списания Участник должен указать номер телефона, зарегистрированный в Профиле, и подтвердить списание через одноразовый код, отправленный в SMS. В случае отсутствия номера телефона в системе списание бонусов не производится, и покупка завершается без их учета.

5.10. Бонусные баллы, срок жизни которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке.

5.11. Аннулированные по сроку жизни Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

6. ИНФОРМАЦИЯ О БАЛАНСЕ БОНУСНОГО СЧЕТА И УСЛОВИЯХ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА.

6.1. Проверить баланс Бонусного счета можно одним из следующих способов:

- Обратившись к сотруднику Торговой Точки на кассе и предоставив номер телефона, зарегистрированный в Профиле.
- В корзине Торговой Точки после авторизации с использованием номера телефона, зарегистрированного в Профиле.
- Обратившись к оператору Службы Поддержки по телефону +7 (906) 664-89-00.

6.2. Обмен и возврат товаров, приобретенных в интернет – магазине «Patch and GO», осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.7. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы.

6.8. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, не будут восстановлены на бонусном счете карты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

7.1. Интернет – магазин «Patch and GO» не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участниками и третьими лицами.

7.2. Интернет – магазин «Patch and GO» вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту в любой момент. В случае изменения оферты продавец публикует новую оферту на своем Сайте не позднее, чем за 1 календарный день до даты вступления в силу новой редакции.

7.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

7.4. Интернет – магазин «Patch and GO» вправе в одностороннем порядке

приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

7.5. В течение срока уведомления, указанного в п.7.4 настоящей оферты продавец не производит начисление бонусов. При этом списание бонусов продолжает осуществляться.

7.6. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусов, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

7.7. Оператор Программы оставляет за собой право заблокировать профиль участника в случае:

- Некорректного объединения бонусных счетов, принадлежащих разным лицам.
- Многократного использования профиля для покупок, фактически принадлежащих другим людям.
- Сомнений в законности операций, таких как частые возвраты товаров, оплаченных бонусными баллами.
- Предоставления ложной информации при регистрации или использовании профиля.
- Попыток использовать чужие данные для получения бонусов или списания.
- Подозрений в несанкционированном доступе к профилю.

7.8. После завершения проверки нарушений профиль может быть:

- Разблокирован, если нарушения не подтвердились.
- Отключен от программы в случае выявления нарушений.

Участник вправе запросить дополнительную информацию или обжаловать блокировку, связавшись с оператором программы.

7.9. Запрещается использование одного Профиля несколькими лицами, а также использование Профиля для оформления множества заказов, которые не принадлежат владельцу Профиля. В случае выявления подобных нарушений Оператор вправе приостановить действие Профиля и инициировать проверку.

7.10. Участник вправе самостоятельно заблокировать Профиль в случае подозрения на несанкционированный доступ или при утрате контроля над доступом к Профилю. Блокировка осуществляется удаленно через оператора call-центра Программы. Для блокировки Профиля клиенту необходимо предоставить следующие данные, указанные им при заполнении Анкеты:

- Ф.И.О.,
- дату рождения,
- номер мобильного телефона,
- e-mail.

7.11. Если Участник самостоятельно изменил контактные данные через личный кабинет на Сайте Программы, при обращении для блокировки Профиля он обязан предоставить актуализированные данные.

7.12. Оператор не несет ответственности за любые убытки Участника Программы, включая, но не ограничиваясь убытками, понесенными в результате несанкционированного использования Профиля и доступа к Бонусному счету по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых.

- В случае смены номера телефона участник программы может инициировать перенос бонусов через форму на Сайте Программы. Для успешного переноса необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить онлайн-форму на сайте программы, указав:
 - Старый номер телефона.
 - Новый номер телефона.
 - ФИО, дату рождения и e-mail.
- Подтвердить операцию с использованием одноразового кода, отправленного на старый номер телефона.

7.13. Условия переноса:

- Перенос возможен только на номер, который ранее не был зарегистрирован в программе.
- Оператор оставляет за собой право запросить дополнительную информацию в случае необходимости.
- Заявка на перенос обрабатывается в течение 14 календарных дней.
- Перенос возможен не чаще одного раза в 3 месяца.

7.14. Основания для отказа в переносе:

- Несоответствие данных между старым профилем и заявкой.
- Указание нового номера телефона, который уже зарегистрирован в системе.

7.15. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Участник программы предоставляет Продавцу свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

8.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавец, для исполнения обязательств перед участником программы.

8.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.